

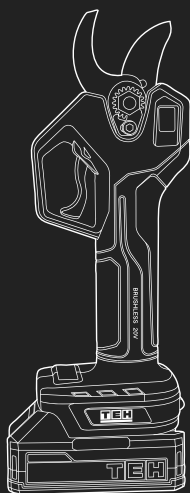
СЕКАТОР АККУМУЛЯТОРНЫЙ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

TPS734

TPS734-1B

ТВОЙ ПЕРВОКЛАССНЫЙ ПОМОЩНИК



TEH

Уважаемый покупатель!

Вы стали обладателем продукции торговой марки ТЕН, которая отличается эргономичным дизайном и высоким качеством исполнения. Мы надеемся, что наша продукция станет Вашим надежным помощником на долгие годы!

Рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с данным руководством и тщательно соблюдать предписания по мерам безопасности, эксплуатации и техническому обслуживанию Вашего изделия. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Мы постоянно работаем над усовершенствованием технологий и улучшением рабочих качеств нашей продукции. Приобретенное Вами изделие может иметь некоторые отличия от настоящего руководства, связанные с изменением конструкции и комплектации, не влияющие на надежность и безопасность эксплуатации.

Внимание! При покупке изделия:

- требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки.
- убедитесь, что гарантийный талон заполнен должным образом, содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.
- авторизованный сервисный центр имеет право отказать в гарантийном обслуживании при отсутствии или не верно заполненном гарантийном талоне.
- не допускайте перегрузок изделия. Повреждения изделия, вызванные перегрузкой или длительным использованием без перерывов, не обеспечиваются гарантийным обслуживанием.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение	3
Правила техники безопасности	3
Технические характеристики	5
Комплектация	6
Описание конструкции	6
Подготовка к работе	6
Эксплуатация	8
Техническое обслуживание	13
Возможные неисправности и методы их устранения.....	14
Транспортировка и хранение	14
Утилизация	15
Срок службы	15
Гарантия	15

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Секатор аккумуляторный предназначен для работы в саду при уходе за плодовыми деревьями, виноградниками, растущими кустарниками и живой изгородью. Простота и удобство использования, качество и эффективность обрезки значительно выше, чем у традиционных ручных секаторов.

Работа секатором может осуществляться только с растениями, при работе с другими материалами возможно повреждение режущих кромок лезвий.

2. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Рабочее место:

- Рабочее место должно быть чистым и хорошо освещенным. Загрязненное рабочее место и недостаточная освещенность может стать причиной травмы.
- Не работайте с инструментом в помещении с повышенной взрывоопасностью, рядом с легко воспламеняющимися жидкостями, газами и пылью. Электроинструмент при работе создает искры, которые могут привести к воспламенению взрывоопасной пыли или газов.
- Не допускайте к месту работы детей, посторонних лиц и животных.
- Не отвлекайтесь во время работы с инструментом.

Электробезопасность:

- Вилка зарядного устройства должна соответствовать сетевой розетке. Убедитесь, что напряжение зарядного устройства соответствует напряжению в розетке.
- Не подвергайте инструмент воздействию дождя или влаги. Влажный инструмент повышает риск поражения электрическим током.
- Не вытаскивайте вилку зарядного устройства из розетки, дергая за шнур питания, и не переносите зарядное устройство, держа его за шнур питания, это приведет к его повреждению.
- Следите, чтобы электрокабель не был запутан. Не располагайте электрокабель вблизи нагревательных приборов, острых краев, масла и движущихся деталей, которые могут привести к его повреждению.
- Не разбирайте и не подвергайте аккумуляторную батарею нагреву.

Личная безопасность:



Внимание! Не допускайте, чтобы удобство или опыт эксплуатации данного устройства (полученный от многократного использования) доминировали над строгим соблюдением правил техники безопасности при обращении с этим устройством.

- Неправильное использование инструмента или несоблюдение правил техники безопасности, указанных в данном руководстве, может привести к тяжелой травме.
- Не работайте с электроинструментом в состоянии усталости, алкогольного опьянения или после приема лекарственных препаратов, снижающих концентрацию внимания.
- Используйте средства индивидуальной защиты (перчатки, защитная обувь и одежда).
- Не допускайте случайного включения инструмента. Перед включением

электроинструмента в сеть или перед подсоединением аккумулятора убедитесь, что переключатель инструмента находится в выключенном положении.

- При работе с электроинструментом сохраняйте устойчивое положение. При использовании стремянки (лестницы) убедитесь в ее надежном закреплении. При возможности работайте с помощником, который сможет Вас подстраховать.

Особые указания по безопасности для аккумуляторных инструментов:



Внимание! Перед установкой батареи убедитесь, что электроинструмент выключен. Не устанавливайте аккумулятор во включенный электроинструмент, это может привести к несчастным случаям.

- Заряжайте батареи только в помещении. Зарядное устройство для аккумуляторов предназначено исключительно для использования внутри помещений.

- Перед очисткой зарядного устройства обязательно отключите его от сети, чтобы избежать поражения электрическим током.

- Избегайте прямого воздействия солнечных лучей на аккумуляторы в течение продолжительного времени и не оставляйте их на обогревателе. Высокая температура может повредить аккумулятор и вызвать опасность взрыва.

- Дайте горячей аккумуляторной батарее остыть перед ее зарядкой.

- Не вскрывайте аккумулятор и избегайте механических повреждений. Это может вызвать короткое замыкание и выделение вредных паров, которые могут раздражать дыхательные пути. Обеспечьте доступ к свежему воздуху и обратитесь за медицинской помощью в случае неудобств.

- Не используйте не перезаряжаемые батареи! Используйте только аккумуляторы, предназначенные для перезарядки, чтобы избежать повреждений и потенциально опасных ситуаций.

- Если время работы аккумуляторной батареи значительно сократилось, немедленно прекратите работу. В противном случае может произойти перегрев батареи, что приведет к ожогам или даже взрыву.

- Не роняйте и не ударяйте аккумуляторную батарею.

- Не замыкайте контакты аккумуляторной батареи между собой.

- Не храните аккумуляторную батарею с металлическими предметами, которые могут замкнуть контакты аккумулятора.

- Не храните аккумуляторную батарею в местах, где температура может достигать 50°C.

- Не бросайте аккумуляторную батарею в огонь. Она может взорваться.

- Не выбрасывайте аккумуляторную батарею вместе с бытовым мусором. Утилизируйте аккумуляторную батарею согласно действующим правилам по утилизации промышленных отходов.

Дополнительные правила техники безопасности для аккумуляторных секаторов:

- Надевайте защитные очки и перчатки.

- Не перегружайте аккумуляторный секатор, используйте изделие строго по назначению. Не превышайте максимальный диаметр реза.

- Следите за тем, чтобы посторонние предметы не попадали между лезвиями. Удаляйте предметы, находящиеся между лезвиями, в защитных перчатках.
- При работе с инструментом занимайте устойчивое положение.
- При работе на высоте, убедитесь в отсутствии людей внизу.
- Запрещено пользоваться устройством при нахождении людей, детей и животных в непосредственной близости от рабочей зоны (на расстоянии не менее 5 м).
- Производить работы разрешается только в дневное время или при хорошем искусственном освещении.
- Не используйте инструмент во время дождя, ураганного ветра, а также других природных катаклизмов, представляющих угрозу безопасности оператора и окружающих.
- Во время работы не торопитесь, передвигайтесь спокойно и равномерно.
- Соблюдайте рекомендации производителя по заточке и техническому обслуживанию лезвий секатора.
- Ни в коем случае не пытайтесь включить не полностью собранный инструмент или инструмент с несанкционированными модификациями.
- Не прикасайтесь к движущимся частям и лезвиям. Руки должны находиться на безопасном расстоянии от лезвий.
- Не допускайте случайного запуска. Прежде чем подсоединять секатор к аккумуляторной батарее, поднимать или переносить его, убедитесь, что выключатель находится в выключенном положении.
- Прежде чем секатор выпустить из рук всегда закрывайте лезвия и извлекайте аккумуляторную батарею.

Критерии предельного состояния



Внимание! При возникновении посторонних шумов при работе электроинструмента, повреждений изоляции электрокабелей, механических повреждений корпуса необходимо немедленно выключить электроинструмент и обратиться в авторизованный сервисный центр для устранения неисправностей.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул модели:	TPS734
Напряжение аккумулятора:	20 В
Емкость аккумулятора:	2 Ач
Тип аккумулятора:	Li-Ion
Тип двигателя:	бесщеточный
Макс. диаметр среза:	Ø 35 мм
Тип лезвия:	односторонний
Длина лезвия:	6 см
Режимы раскрытия лезвий:	7 / 15 / 23 / 35 мм
Количество срезов на одном заряде аккумулятора:	до 3000 срезов
Вес нетто без аккумулятора:	850 гр
Вес с аккумулятором 2Ач:	1,228 кг

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

TPS734:

Секатор аккумуляторный – 1 шт.
 Ключ гаечный – 1 шт.
 Ключ шестигранный – 1 шт.
 Лезвие запасное – 1 шт.
 Масленка – 1 шт.
 Точильный камень – 1 шт.
 Руководство по эксплуатации – 1 шт.
 Картонная коробка – 1 шт.

TPS734-1B:

Секатор аккумуляторный – 1 шт.
 Аккумуляторная батарея – 1 шт.
 Зарядное устройство – 1 шт.
 Ключ гаечный – 1 шт.
 Ключ шестигранный – 1 шт.
 Лезвие запасное – 1 шт.
 Масленка – 1 шт.
 Точильный камень – 1 шт.
 Руководство по эксплуатации – 1 шт.
 Пластиковый кейс – 1 шт.

5. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ



РИС. 1

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Перед первым использованием изделия обязательно зарядите аккумуляторную батарею.

Включите в сеть зарядное устройство, при этом на нем загорится индикатор зеленым светом.

Вставьте штекер зарядного устройства в разъем аккумуляторной батареи. Индикатор на зарядном устройстве будет светиться красным цветом до полного заряда аккумулятора. После полной зарядки аккумулятора красный индикатор погаснет и загорится зеленый индикатор.

Примечание! Процесс зарядки полностью автоматический – по окончании зарядки зарядное устройство выключится самостоятельно. Однако, если аккумуляторная батарея останется в зарядном устройстве надолго, в силу саморазряда батареи зарядное устройство будет периодически включаться на подзарядку. Это снижает рабочую емкость аккумулятора и срок его службы. Поэтому не оставляйте аккумуляторную батарею в зарядном устройстве более, чем на восемь часов.

Литий-ионная аккумуляторная батарея может быть заряжена в любое время без отрицательного влияния на срок службы. Прекращение зарядки в любое время также не наносит ей вреда.

Чтобы установить аккумуляторную батарею в секатор, совместите его контактную часть с отверстием в корпусе и вставьте до упора. Аккумулятор должен защелкнуться в корпусе, издав характерный щелчок.

Не применяйте силу при вставке аккумуляторной батареи. Если аккумуляторная батарея не вставляется с легкостью, значит, она вставлена неправильно.

Чтобы снять аккумуляторную батарею, отсоедините ее от инструмента, одновременно нажимая на кнопки, расположенные по бокам.

Проверка уровня заряда

Нажмите кнопку индикатора на корпусе аккумуляторного блока. Индикаторы будут гореть несколько секунд после отпускания кнопки.

Когда остаётся только один светящийся индикатор, завершите текущую операцию и как можно скорее поставьте аккумулятор на зарядку. Работа при очень низком уровне заряда может привести к снижению производительности и внезапной остановке инструмента.

Система защиты аккумулятора от перегрева

Аккумуляторный блок оснащён интеллектуальной системой управления батареей (BMS) с датчиками температуры. Зарядка автоматически разрешается только при внутренней температуре аккумулятора в диапазоне от 5 °C до 65 °C.

Если аккумулятор слишком холодный (ниже 5 °C) или слишком горячий (выше 65 °C), зарядное устройство не начнёт зарядку или приостановит её. Эта защитная система значительно продлевает срок службы аккумулятора и предотвращает опасные ситуации.

Если зарядка не начинается, дайте аккумулятору нагреться до комнатной температуры (если он холодный) или остыть (если он нагрелся после интенсивной работы), а затем повторите попытку.



Внимание!

Перед началом эксплуатации обязательно произведите смазку лезвий, это уменьшит нагрузку на двигатель и продлит срок работы аккумулятора.

7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Включение

- Удерживайте кнопку включения (1) нажатой в течение 3-х секунд.
- Дождитесь звукового сигнала.
- Быстро нажмите 2 раза на пусковой курок (2).
- Инструмент готов к работе.

Резка

Для начала резки нажимайте пусковой курок (2) до тех пор, пока резка не будет начата. Затем отпустите курок. Лезвие (5) возвращается обратно в исходное положение.

Режим ожидания (спящий режим)

После 30 секунд неиспользования секатор переходит в режим ожидания (спящий режим), о чем сигнализирует звуковой сигнал.

Для выхода из режима ожидания быстро нажмите 2 раза на пусковой курок (2).

Выключение

- Удерживайте спусковой курок (2) нажатым в течение 5-х секунд, чтобы свести лезвия в закрытое положение.
 - Удерживайте кнопку включения (1) нажатой в течение 3-х секунд.
 - Дождитесь звукового сигнала.
 - Инструмент выключен.
- ИЛИ
- После 2-х минут неиспользования прозвучит звуковой сигнал, после чего инструмент выключится.

Изменение режима раскрытия лезвий

Секатор оснащен функцией изменения ширины раскрытия лезвий. Эта функция необходима для экономии времени при работе по серийной резке определенных диаметров веток.

Переключение режимов раскрытия производится кратковременным нажатием клавиши Вкл./Выкл. При этом световой индикатор рядом с кнопкой указывает на степень раскрытия лезвий.

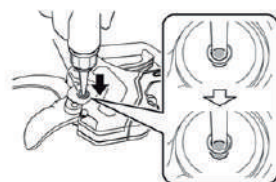
Смазка лезвий

После каждых 2000 резов наносите на кромки лезвий и движущиеся части масло для смазки цепей бензопил, машинное масло или распыляйте лубрикант.



Капните несколько капель масла в специальное отверстие.

РИС. 2



Отверстие для смазки

РИС. 3

После каждого использования производите очистку корпуса изделия и механизма прижима лезвий от загрязнений мягкой кистью и/или сжатым воздухом. Затем протрите лезвия тканью.

Заточка лезвий

Внимание! Во время заточки надевайте перчатки и будьте предельно внимательными и аккуратными.

Для заточки лезвий используйте точильный камень, который поставляется в комплекте с инструментом.

1. Заточите верхнее лезвие секатора шлифовальным камнем, как показано на рисунке.

2. Удалите заусенцы с обратной стороны лезвия секатора. При шлифовке обратной стороны не прилагайте усилий, в противном случае зазор между лезвиями может увеличиться, ухудшится качество реза и уменьшится срок эксплуатации лезвия.

3. При заточке нижнего лезвия шлифовальным камнем следуйте по направлению стрелки как показано на рисунке.

4. Удалите заусенцы с обратной стороны лезвия.

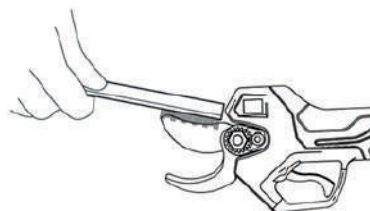


РИС. 4

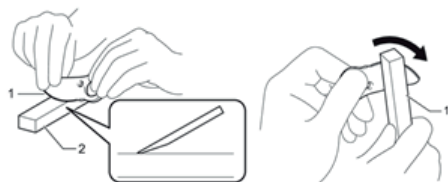
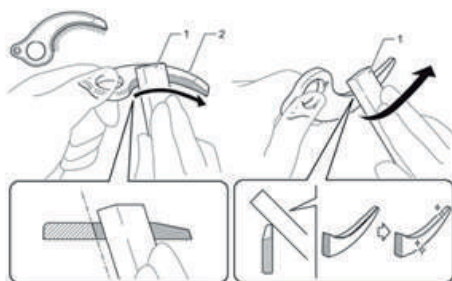


РИС. 5



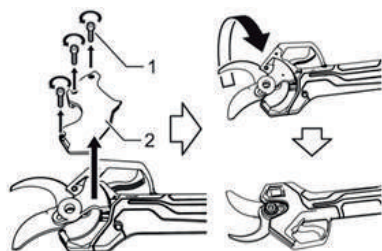
1. Заточной камень
2. Нижнее неподвижное лезвие

РИС. 6

Замена лезвий

Внимание! Перед заменой лезвий проверяйте, что аккумуляторная батарея отключена от инструмента.

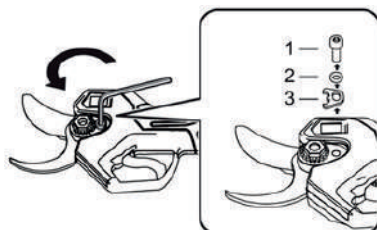
1. Ослабьте болты с помощью крестообразной отвертки PH2, затем слегка сдвиньте крышку. Снимите болты и крышку, затем переверните инструмент.



1. Болт
2. Крышка

РИС. 7

2. Ослабьте болт шестигранным ключом, а затем снимите его.

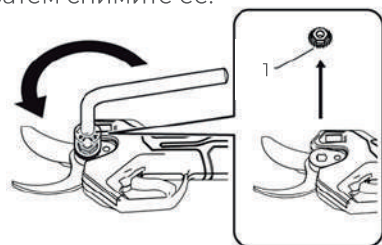


1. Болт
2. Стопорная шайба
3. Фиксирующая планка

Внимание! Не открывайте гайку фиксации лезвия до снятия болта.

РИС. 8

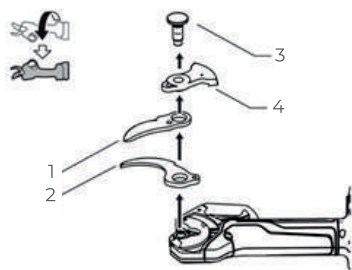
3. Открутите гайку фиксации лезвий с помощью HEX ключа, а затем снимите ее.



1. Гайка фиксации лезвия

РИС. 9

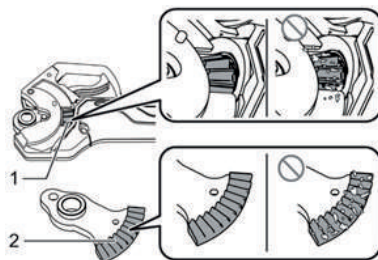
4. Переверните секатор, затем извлеките болт, фиксирующую планку, верхнее и нижнее лезвия по порядку.



1. Верхнее режущее лезвие
2. Нижнее неподвижное лезвие
3. Болт
4. Фиксирующая планка

РИС. 10

Если на месте крепления лезвий или вокруг редуктора есть мусор, например, остатки коры или древесины, очистите его. Оставшийся мусор может повлиять на качество резки и привести к неисправностям.



1. Редуктор
2. Держатель лезвия

РИС. 11

5. Установите нижнее лезвие, верхнее режущее лезвие, фиксирующую планку и болт к инструменту по порядку.

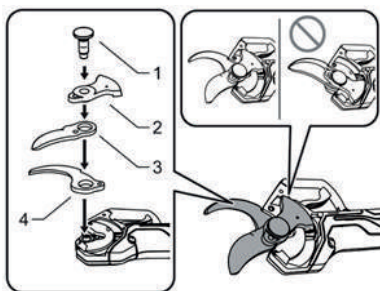
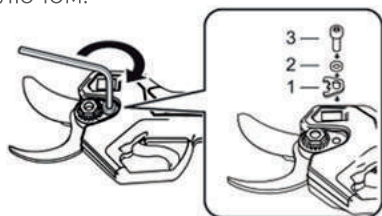


РИС. 12

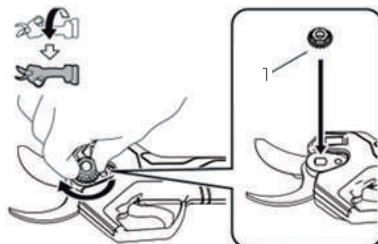
7. Совместите фиксирующую планку с гайкой, затем прикрепите фиксирующую планку и болт к инструменту и затяните их шестигранным ключом.



1. Фиксирующая планка
2. Стопорная шайба
3. Болт

РИС. 14

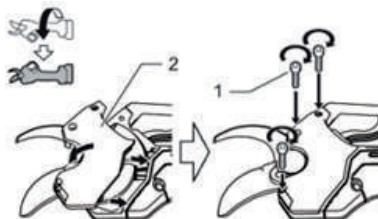
6. Переверните инструмент, затем закрепите гайку на инструменте и затяните ее вручную. Рекомендуемый момент затяжки составляет приблизительно 0,5 Нм.



1. Гайка фиксации лезвия

РИС. 13

8. Переверните инструмент, установите на нем крышку, а затем затяните болты крестообразной отверткой.



1. Болт
2. Крышка

РИС. 15

9. После установки лезвий проверьте зазор между ними. Убедитесь, что верхнее режущее лезвие перемещается приблизительно на 3 мм ниже нижнего неподвижного лезвия.

10. После установки лезвий смажьте их маслом.

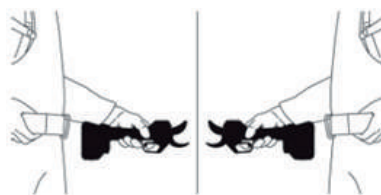


РИС. 16

Неподвижное и подвижное лезвия можно заменять по отдельности. После замены не бойтесь слишком малого раскрытия лезвий. При включении, нормальный размер раскрытия восстановится автоматически.

Всегда крепко держите инструмент и твердо стойте на ногах. Держите свободную руку на достаточном расстоянии от режущего лезвия.

Если во время работы режущие лезвия застряли в ветке, не поворачивайте инструмент. Медленно извлеките режущие лезвия из ветки. В противном случае можно повредить режущие лезвия. На случай, если вы режете слишком толстую ветку срабатывает защита от перегрузки и инструмент останавливается.

Совместная эксплуатация с телескопической штангой ТЕН LPS508-01

Порядок действий:

- Установите секатор на штангу.
- Нажмите кнопку включения на секаторе и дождитесь звукового сигнала.
- Активируйте работу секатора двойным нажатием кнопки на штанге.

Важно! Активация секатора должна производиться двойным нажатием кнопки только на штанге. Если активировать секатор двойным нажатием курка на самом секаторе, то от кнопки на штанге он работать не будет. В таком случае нужно отключить, а затем опять включить питание на секаторе и произвести активацию кнопкой на штанге.

Внимание! Если при двойном нажатии кнопки включения на штанге инструмент не запускается, переведите флажок переключателя (Рис. 17) под кнопкой в другое положение и повторите попытку включения.



РИС. 17

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Внимание!

Перед техническим обслуживанием проверяйте, что аккумуляторная батарея отключена от инструмента.

- Каждый раз по окончании работы рекомендуется очищать корпус инструмента и вентиляционные отверстия от грязи и пыли мягкой тканью или салфеткой. Устойчивые загрязнения рекомендуется устранять при помощи мягкой ткани, смоченной в мыльной воде. Недопустимо использовать для устранения загрязнений растворители: бензин, спирт и т.п. Применение растворителей может привести к повреждению корпуса инструмента.

- Для обеспечения безопасности и надежности инструмента, ремонт или регулировку необходимо производить в специализированных сервисных центрах.

- Для обеспечения стабильной работы изделия при интенсивной эксплуатации рекомендуется регулярно проводить техническое обслуживание (ТО). Оно включает полную разборку, очистку и продувку основных узлов и компонентов, а также замену изнашиваемых деталей — подшипников, втулок скольжения, резиновых уплотнений, технических жидкостей, щеток, фильтров и др.

Техническое обслуживание должно выполняться исключительно квалифицированными специалистами, имеющими опыт обслуживания данного типа оборудования.

В течение гарантийного срока техническое обслуживание проводится только в авторизованных сервисных центрах. Услуга является платной; гарантийные обязательства на выполнение ТО не распространяются.

Проведение технического обслуживания вне авторизованного сервисного центра в гарантийный период является основанием для прекращения действия гарантии на изделие.

Адреса авторизованных сервисных центров ТЕН указаны на сайте tehtools.com.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ
Изделие не включается	Разряжен аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	Электроинструмент находится в режиме ожидания	Дважды нажмите на пусковой курок
	Неисправен выключатель, двигатель или иной электронный компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Результат или скорость обрезки неудовлетворительные	Лезвия затупились	Заточите или замените лезвия
	Низкая зарядка аккумулятора	Зарядите аккумулятор
Неровный срез	Затупились лезвия	Заточите лезвия
	Лезвия изношены	Замените лезвия
Лезвие перекосило при отрезании ветки	Ветка слишком толстая	Отпустите курок. Нажмите на кнопку включения или извлеките аккумулятор, затем медленно и прямо вытащите лезвие из ветки
Батарея быстро разряжается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Недостаточный заряд батареи из-за малого времени зарядки	Увеличьте время зарядки, дождитесь полного заряда (по индикатору)
	Недостаточный заряд из-за снижения емкости батареи	Замените батарею
	Длительное хранение батареи в разряженном состоянии	Замените батарею
Батарея не заряжается полностью (до срабатывания индикатора)	Неисправность зарядного устройства	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Внутреннее замыкание в батарее	Замените батарею
	Срабатывание термозащиты батареи (при использовании постороннего зарядного устройства)	Используйте прилагаемое зарядное устройство

10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка

Транспортировать продукцию можно любым видом закрытого транспорта в упаковке производителя или без нее, с сохранением изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химически-активных веществ и обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

Хранение

Электроинструмент должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом вентилируемом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40°C и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25°C).

11. УТИЛИЗАЦИЯ

При утилизации пришедшего в негодность инструмента примите все меры, чтобы не нанести вреда окружающей среде. Не стоит самостоятельно пытаться утилизировать изделие. Не выбрасывайте электроинструмент и его компоненты вместе с бытовым мусором.

Утилизируйте электроинструмент согласно действующим правилам по утилизации промышленных отходов.

Обратитесь для этих целей в специализированный пункт утилизации электроприборов. Адреса пунктов приема бытовых электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных службах Вашего города.

12. СРОК СЛУЖБЫ

Срок службы 5 лет.

Для увеличения срока эксплуатации инструмента рекомендуем после 15 минут работы делать перерыв на 5 минут.

Не допускайте перегрузок инструмента. Повреждения инструмента, вызванные перегрузкой или длительным использованием без перерывов, не обеспечиваются гарантийным обслуживанием.

Производитель обращает внимание покупателей, что при эксплуатации оборудования в рамках личных нужд и соблюдения правил пользования, приведенных в данном руководстве по эксплуатации, срок службы оборудования может значительно превысить указанный в настоящем руководстве.

13. ГАРАНТИЯ

При покупке изделия требуйте его проверки на предмет комплектности и исправности, а также правильного заполнения гарантийного талона.

В течении гарантийного срока любое вскрытие и ремонт изделия осуществляется исключительно авторизованным сервисным центром.

Внимание! Самовольное вскрытие и ремонт инструмента вне авторизованного сервисного центра, в течении гарантийного срока, влечет за собой отказ производителя от гарантийных обязательств.

Гарантийный срок на товар и условия гарантии указаны в гарантийном талоне.

Актуальная информация о авторизированных сервисных центрах доступна на сайте: **tehtools.com**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Гарантийный срок на изделие составляет 1 (один) год с момента продажи. Без правильно заполненного гарантийного талона с полностью заполненными полями, указанием модели изделия, серийного номера, названия и печати торговой организации, подписи покупателя, а также при несоответствии этих данных, возможен только платный ремонт. Проверка качества и гарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах. Изделие принимается в сервисный центр только в чистом виде и в полной комплектации.

- Данный гарантийный талон дает право пользователю изделий и оборудования торговой марки ТЕН в течении гарантийного срока на бесплатный ремонт (устранение недостатков, возникших по вине производителя). Гарантия распространяется только на производственные дефекты, выявленные в процессе эксплуатации изделия.

- Гарантийные претензии по аккумуляторным батареям рассматриваются при предоставлении полного комплекта приобретенного изделия (инструмент, зарядное устройство, аккумуляторная батарея, кейс)

- При обращении в авторизованный сервисный центр ТЕН с гарантийным изделием необходимо предъявить к осмотру оснастку, с которой использовалось изделие.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), например: диски, ножи, сверла, буры, патроны, подошвы шлифовальных и ленточных машин, фильтры и т.д.

- быстроизнашивающиеся детали, например: угольные щетки, приводные ремни, сальники, защитные кожухи, направляющие ролики, резиновые уплотнения, подшипники, зубчатые ремни и колеса, пистолеты и насадки моек ВД, свечи зажигания, тросы стартера, воздушные и топливные фильтры, и т.п. и т.п. Замена их в течение гарантийного срока является платной услугой.

- замену корпуса изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- отсутствие, повреждение или изменение серийного номера на изделии или гарантийном талоне, а также при их несоответствии.

- использование изделия не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации.

- выход из строя вследствие перегрузки (как механической, так и электрической). К безусловным признакам перегрузки относятся: выход из строя одновременно двух и более деталей и узлов таких как ротора и статора, обеих обмоток статора, ведомой и ведущей шестерни редуктора или других узлов и деталей, появление цветов побежалости на поверхности

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

металлических деталей; деформация или оплавление пластмассовых деталей и узлов изделия; одновременное повреждение (потемнение или обугливание) изоляции проволоки в обмотках катушек статора и ротора. Обугливание изоляции обеих катушек статора из-за перегрева электрического двигателя, возникшее вследствие несоответствия параметров электросети номинальному напряжению для работы изделия согласно ТУ, или вследствие приложения чрезмерного усилия на управляющие рычажки изделия.

- механические повреждения изделия (трещин, сколов, вмятин и т.д.); механических повреждений изоляции электрического кабеля, повреждения (изгиба) вала кулачкового патрона; вала держателя оснастки в бензо- или электротриммерах/газонокосилках.

- возникновение недостатков из-за действий третьих лиц, непреодолимой силы, стихийных бедствий, неблагоприятных атмосферных воздействий и/или внешних воздействий агрессивных сред и высоких температур.

- естественный износ изделия: полная или частичная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение, ржавчина, отработанная смазка в редукторе.

- порча изделия из-за скачков напряжения в электросети.

- попаданием инородных тел внутрь изделия через вентиляционные отверстия, блокировкой полости воздушных отверстий, полости ребер охлаждения двигателя отходами обрабатываемого материала или насекомыми; наложением посторонних частиц на внутренних поверхностях деталей водяных насосов.

- при использовании горюче-смазочных материалов, не соответствующих типу двигателя или не рекомендованными производителем изделия, приведшее к заклиниванию в каналах поршня, поршневых колец, задирам, потертостям, царапинам на рабочей поверхности цилиндра и поршня; разрушение или оплавление опорных подшипников цилиндропоршневой группы.

- при эксплуатации бензоинструментов с поврежденным, загрязненным либо отсутствующим воздушным или топливным фильтром.

- повреждение изделия вследствие несоблюдения правил хранения и транспортировки.

- после попыток самостоятельного вскрытия, ремонта, внесения конструктивных изменений и смазки изделия в гарантийный период, о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей поломок, связанных с недостатком ухода за изделием.

- частично или полностью разобранный изделие.

- эксплуатация изделия с явными признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, сильный нагрев, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, сильное искрение, запах гари, нехарактерный выхлоп).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

О возможных нарушениях, изложенных выше условий гарантийного обслуживания, владельцу сообщается после проведения диагностики изделия в сервисном центре.

Профилактическое обслуживание изделия (чистка, промывка и замена смазки) в гарантийный период является платной услугой.

Если в результате диагностики заявленный недостаток не был выявлен (неисправности нет), или этот недостаток возник в результате неправильной эксплуатации, диагностика изделия является платной услугой.

Владелец изделия доверяет проведение диагностики в сервисном центре в свое отсутствие.

Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность мастерской.



Срок Гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте.

При заключении договора купли-продажи изделия, указанного в настоящем гарантийном талоне, покупатель признал, что приобретаемое им изделие соответствует конкретным целям, для которых приобретается.

Адрес сервисного центра Вы можете найти на нашем сайте **tehtools.com**

ТОВАР ПОЛУЧЕН В ИСПРАВНОМ СОСТОЯНИИ, В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ, ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ ТОВАРА НЕ ИМЕЮ. С ГАРАНТИЙНЫМИ УСЛОВИЯМИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

Подпись покупателя: _____

№1	№2	№3	№4	№5
Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____
Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____
(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)	(подпись, печать С.Ц.)

Наименование изделия и модель:		Торговая организация _____
		Подпись продавца _____
Серийный номер:		Штамп торговой организации:
		Дата продажи:

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines across the entire width of the page, providing a guide for writing. The background is a clean, solid white color.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines across the entire width of the page, providing a guide for writing. The background is a clean, solid white color.



www.tehntools.com